

プライバシーポリシー(Privacy Policy)

概要

本プライバシーポリシー（以下、『本プライバシーポリシー』という）は、FortifyWeb サイト（以下、『Web サイト』という）上で、Fortify が提供するすべてのサービスに適用可能されます。

『個人情報』という用語は、名前、国識別番号、またはコード、文字、音声、画像による同様の形式、もしくはその他の形式（単独で特定することはできないが、別の情報と組み合わせられた場合に個人の特定が容易に可能になる情報を含む）を持つ特定の個人を識別する情報を含んでいる、生存する個人に関する情報を意味します。

個人情報を安全に保護するために、株式会社スホ（以下、『Fortify』という）は、「情報通信促進法」（以下、『本法令』という）の適用範囲内において、より良いサービスを提供することのみを目的として個人情報を使用します。

以下は、本プライバシーポリシーに基づいている本法令の 27 条 2 項の要件一覧をまとめたものです。

- 個人情報の収集および利用目的、収集した個人情報項目、ならびに収集方法
 - - 個人情報の収集および利用目的
 - - 個人情報の項目および収集方法
- 個人情報の提供先となる個人または法人の名前
- 個人情報の保有・利用期間ならびに個人情報破棄の手順および方法
- 個人情報の受託処理の対象となる業務の詳細および受託会社
- ユーザおよび法定代理人の権利およびかかる権利を行使する方法
- インターネットへアクセスするための情報ファイルなど、個人情報を自動的に収集する機器の導入、運営および拒否に関する事項
- プライバシーポリシーの変更に関する通知
- 個人情報管理責任者の氏名および住所

1. 個人情報の収集および利用目的

Fortify は、サービスをシームレスに提供し、ユーザエクスペリエンスを向上させるため、必要に応じて個人情報を収集するものとします。さらに、お客様の個人情報は、お客様個人への通知

を行う際、ならびにサービスの利用および支払いに関する問合せまたは紛争に対処するために、使用される場合があります。

2. 個人情報の項目および収集方法

お客様がサービスを申し込む場合またはサービスを利用している間に、お客様によるオンライン申込みフォームの記入により、Fortify はお客様の氏名、電子メールアドレス、パスワードおよび登録情報を Web サイトまたは個別のサービスを介して収集するものとします。また、お客様が有料サービスを申し込む場合、Fortify は支払処理に必要な情報を収集することができます。

3. 第三者提供

Fortify は、上述の目的に対してのみ、お客様の個人情報を使用するものとし、いかなる第三者に対しても、お客様の個人情報の開示や共有は行わないものとします。

4. 個人情報の保有・利用期間、ならびに個人情報破棄の手順および方法

お客様から承諾を得た個人情報の収集および利用の目的が果たされた後、お客様の個人情報は、個別のデータベース(または文書で記録している場合はファイリングキャビネット)内に置かれ、準拠法で定められた一定の期間保有された後に破棄されるものとします。文書記録は、シュレッダーによる細断または焼却のいずれかで処理されるものとします。電子媒体記録は、記録を再生できない技術的方法を使用して廃棄されるものとします。ただし、サービスの不正使用に関する記録は、上述の方法で破棄される前に、サービスの不正利用に関連する紛争の発生を防止するため、Fortify の内部ポリシーに従って、1年間保有されるものとします。準拠法の定めるところにより、Fortify が保有する個人情報は以下の通りです。

- 保有情報：契約記録および申込みの撤回等に関する記録
- 準拠法：電子商取引等における消費者保護に関する法律その他
- 保有期間：5年
- 保有情報：支払およびサービスの提供等に関する記録
- 準拠法：電子商取引等における消費者保護に関する法律その他
- 保有期間：5年
- 保有情報：お客様からの苦情および紛争の解決に関する記録
- 準拠法：電子商取引等における消費者保護に関する法律その他
- 保有期間：3年
- 保有情報：税法の規定に基づくあらゆる取引に関連する帳簿および証憑

- 準拠法：国税に関する枠組み法
- 保有期間：5年
- 保有情報：電子金融取引に関する記録
- 準拠法：電子金融取引法
- 保有期間：5年
- 保有情報：Webサイト訪問に関する記録
- 準拠法：通信秘密保護法
- 保有期間：3ヶ月

5. 個人情報の受託処理の対象となる業務の詳細および受託会社

Fortify は、シームレスなサービスを確保する必要がある場合に、お客様の個人情報の処理業務を第三者（「サービスプロバイダ」）に委託することができます。ただし、Fortify は、現時点では、いかなる第三者に対して、お客様の個人情報の開示や共有を行わないものとします。

6. ユーザおよび法定代理人の権利、ならびにかかる権利の行使方法

お客様（またはお客様の年齢が14歳未満の場合の法的保護者）は、いつでもお客様の個人情報の確認または変更を行うことができます。また、お客様は、Fortify による個人情報の収集および利用についての承認の撤回、またはサービスの解約を要請することができます。具体的には、お客様はサービス内の関連設定を変更することによる個人情報の変更、またはサービスの解約を行うことができます。緊急な対応を望む場合は、下記の弊社お問合せ情報から、弊社の個人情報管理者に対して、書面、電話、または電子メールによる問合せを行うこともできます。お客様が個人情報の訂正を要請した場合、要請どおりに個人情報が訂正されるまで、弊社はおお客様の個人情報の利用または提供を行わないものとします。

7. インターネットへアクセスするための情報ファイル（クッキー）など、個人情報収集のための手段の導入、運営、および拒否に関する事項：

カスタマイズされたサービスをお客様に提供するために、Fortify は、クッキーを使用します。クッキーはお客様のパーソナルコンピュータ（「PC」）に保存され、PC ベースのサービスで必要な場合にいつでも読み出すことができます。クッキーとは、Web 運用サーバによって、お客様のブラウザに送信され、お客様の PC のハードドライブに保存される小さなサイズのテキストファイルです。Web サイトを訪問した時に、サーバによってクッキーが読み込まれ、お客様の設定が確実に維持されることにより、お客様の手間が省けます。さらに、弊社は、クッキーによって、お客様が Web サイトを訪問する回数、Web サイトの利用方法、およびお客様が関心を持っている

情報について知ることができます。このようにして、弊社はお客様のニーズに最も適したサービスを提供することができます。お客様は、オプションにより、クッキーを有効または無効にすることを選択できます。お客様はブラウザを設定し、すべてのクッキーを受け入れ、クッキーを受け入れる前にプロンプトが表示されるようにするか、すべてのクッキーを無効にすることもできます。クッキーを無効にした場合は、ログインプロセスを要求する一部のサービスにアクセスできなくなることを覚えておいてください。

8. プライバシーポリシーの変更に関する通知

Fortify は、本プライバシーポリシーを変更し、サービスまたは法律の変更を反映させることができます。弊社はプライバシーポリシーの変更に関する通知を掲載します。更新されたプライバシーポリシーは、通知を掲載した日から7日目に有効になります。ただし、弊社のプライバシーポリシーの変更が止むを得ない理由により、お客様の権利に著しく影響を与える場合、弊社は30日間の事前通知をお客様に与えます。

9. お問い合わせ先

弊社のプライバシー保護方法に関する質問について弊社にお問い合わせする場合は、郵送または電子メールによって、以下の宛先までご連絡ください。

株式会社スホ

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-14-24 西新宿 KF ビル 708 号

宛先: Fortify webmaster

E-メール: contact@suhojapan.com

発効日

本プライバシーポリシーは、2018年1月1日から有効になります。